

INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
TOCANTINS  
Campus Palmas



# **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE IFTO - CAMPUS PALMAS**

Palmas, 2022.

# Objetivo



Avaliar o nível de satisfação dos serviços do restaurante a fim de ter subsídios que visam melhorias nos itens avaliados.

# Público- alvo da pesquisa

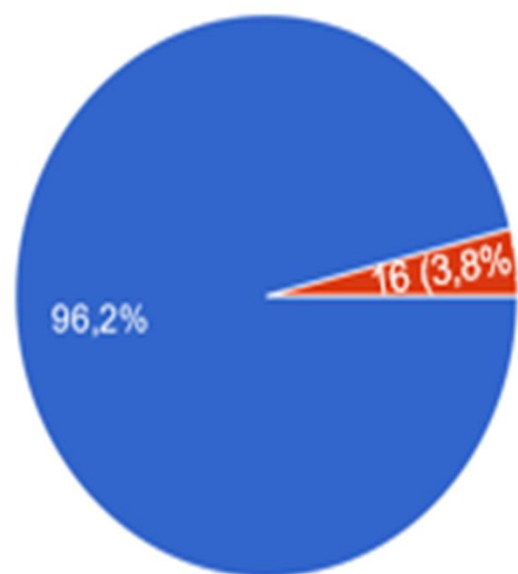


- Usuários do restaurante que estão consumindo refeições regularmente (média de 600 pessoas).



## Identifique a sua categoria

416 respostas

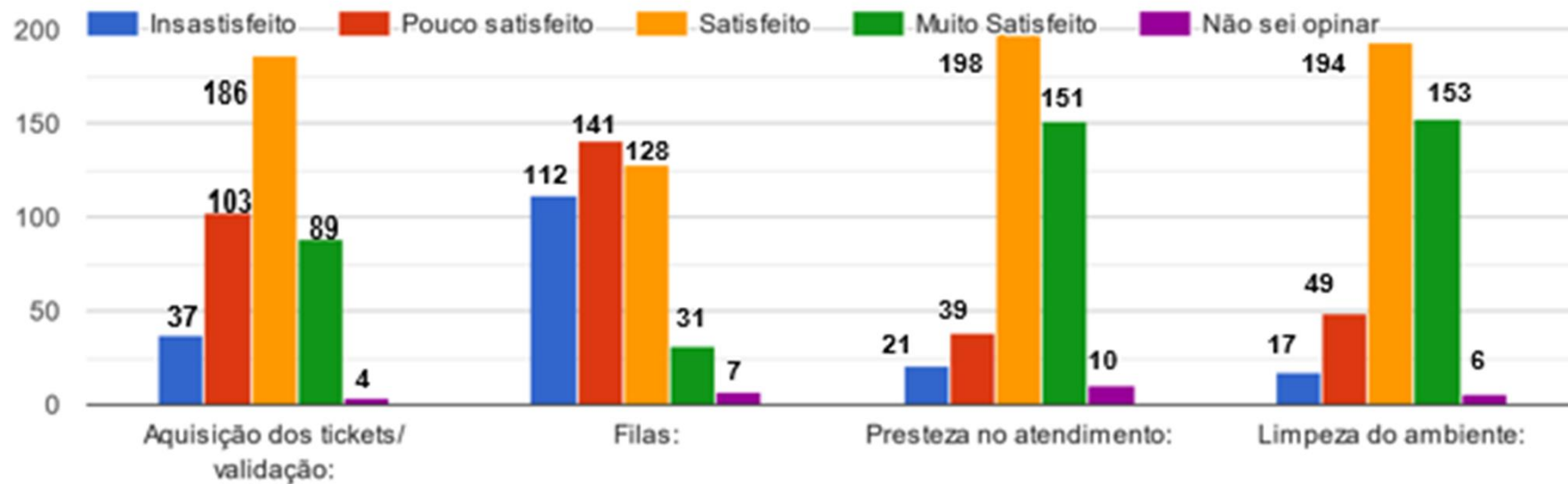


- Estudante
- Servidor
- Colaborador terceirizado
- Comunidade externa



### Qual o seu nível de satisfação com os serviços do restaurante?

419 respostas

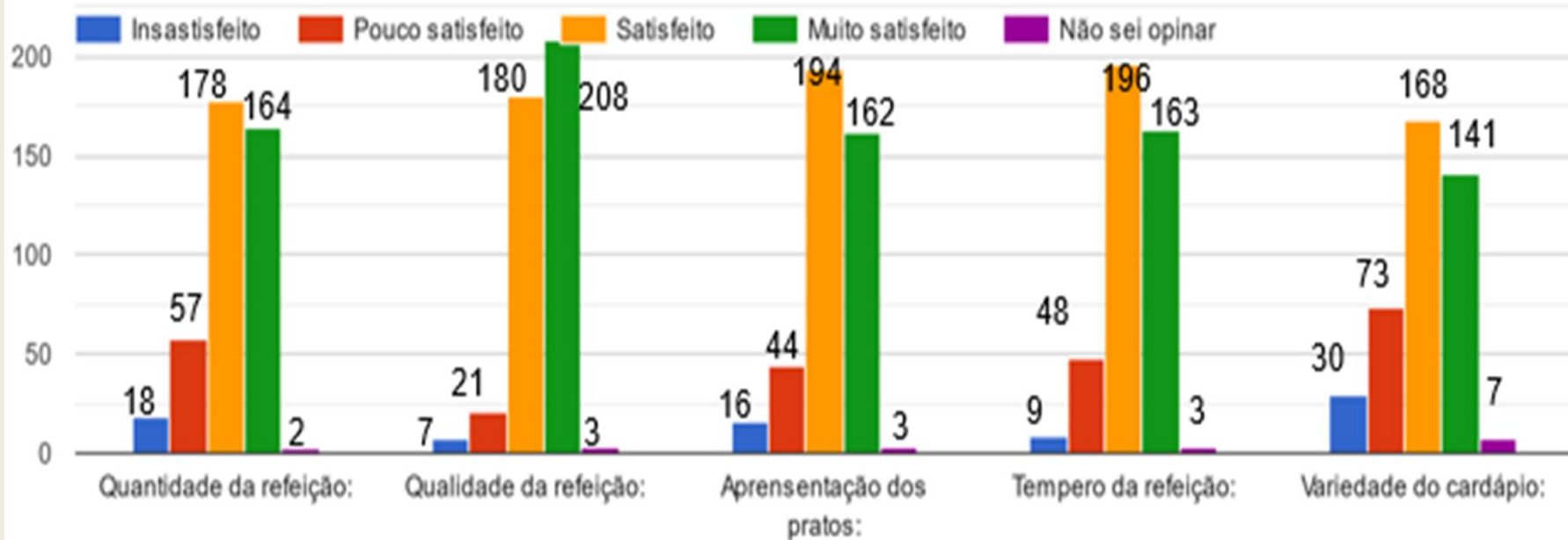


**Os números acima correspondem a quantidade de pessoas que responderam, não a percentual.**



### Qual seu nível de satisfação quanto à refeição (alimento)?

419 respostas

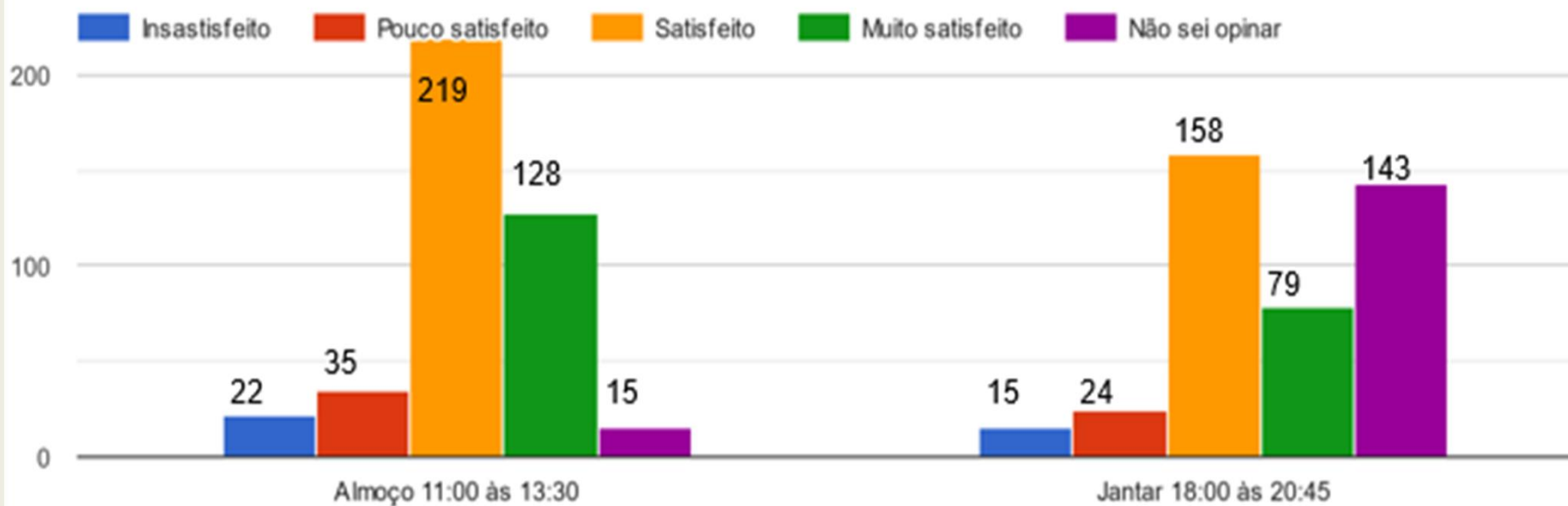


**Os números acima correspondem a quantidade de pessoas que responderam, não a percentual.**



### Qual seu nível de satisfação quanto ao horário de funcionamento do restaurante?

419 respostas

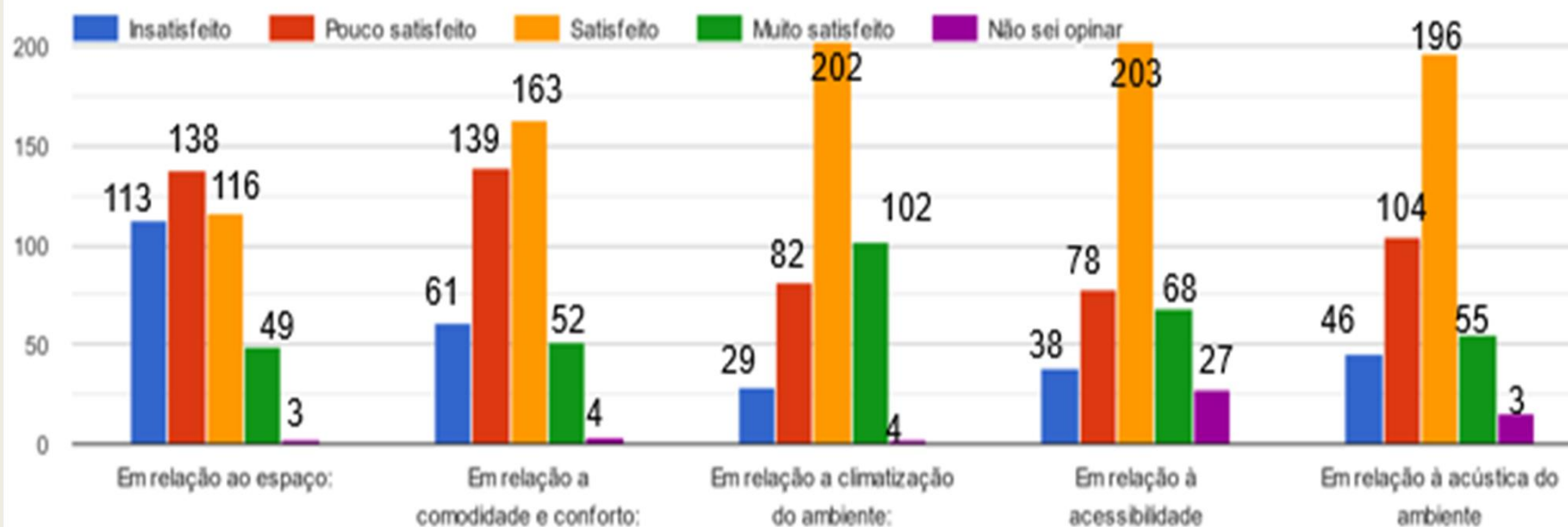


**Os números acima correspondem a quantidade de pessoas que responderam, não a percentual.**



### Como você avalia a infraestrutura do restaurante?

419 respostas

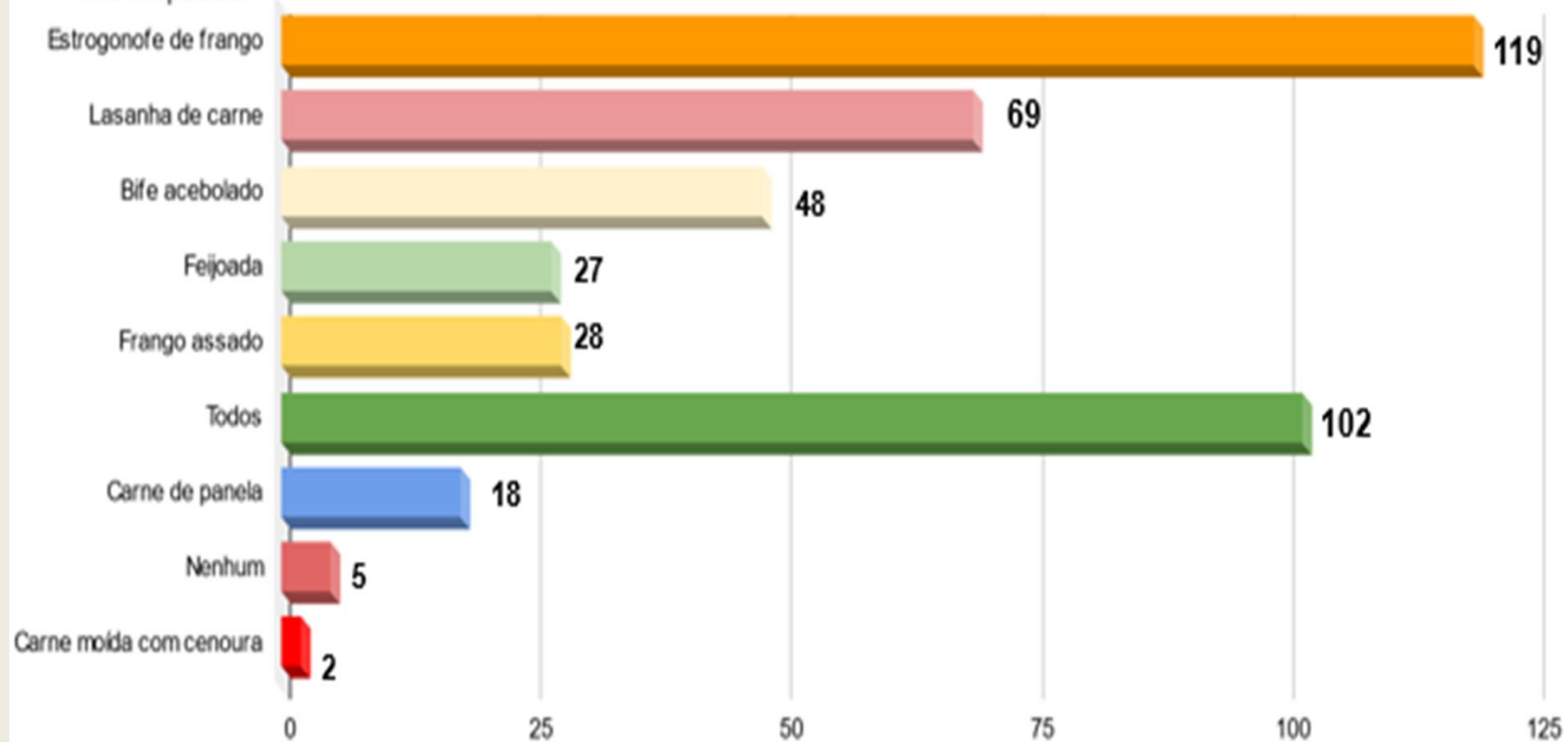


**Os números acima correspondem a quantidade de pessoas que responderam, não a percentual.**



## Contagem de Qual o seu "prato" preferido servido no restaurante?

418 respostas

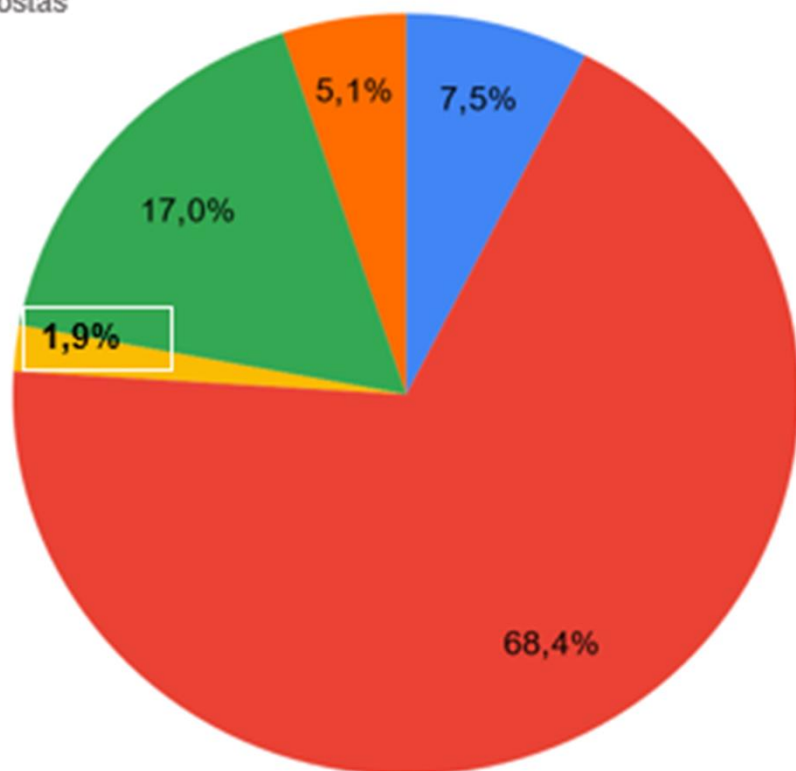


**Os números acima correspondem a quantidade de pessoas que responderam, não a percentual.**



## Como avalia as preparações vegetarianas?

412 respostas



- Muito satisfeito
- Não sei opinar
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Pouco satisfeito

# Resultados (41% responderam)



- *O restaurante é pequeno.*
- *climatização é sufocante.*
- Aumentar o espaço entre as mesas.
- Fornecedor atual melhor que o anterior.

# Resultados



- *O arroz, feijão e salada sem restrição de quantidade.*
- *Fornecimento de Suco de saquinho.*
- *Melhorar o atendimento (caixa e no servir).*
- *Funcionários mal educados.*

# Resultados



- *Estender horário do almoço.*
- *Aumentar a quantidade das maquininhas pra digitar o CPF.*
- *Usar embalagens de papel para embalar os talheres.*

# Resultados

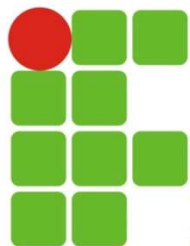


- *Cheiro forte no ambiente.*
- Abrir os vidros para ficar mais arejado e diminuir o mal cheiro.
- *Insatisfação com o cardápio da semana.*

# Resultados



- *Fila grande, os alunos ficam sem almoçar.*
- *Disponibilizar mais de uma venda de ticket por dia.*
- *A partir das 12hrs o restaurante fica muito sujo.*



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
TOCANTINS  
Campus Palmas



**COMISSÃO LOCAL DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL  
COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO**